



Términos y Condiciones

- Aceptación del Contrato:** Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, “Términos y Condiciones”) regulan la navegación y correcta utilización del sitio www.duplika.com (en adelante, el “Sitio Web”) por parte de cualquier persona que acceda y/o utilice el Sitio Web y/o se registre como cliente de DUPLIKA (en adelante, el “Usuario”).
Estos Términos y Condiciones son de carácter obligatorio y vinculante para el Usuario, y constituyen un Contrato entre éste y los responsables de DUPLIKA INTERNET SOLUTIONS (en adelante “DUPLIKA”).
La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implican que el Usuario los leyó y los comprendió. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con estas disposiciones, deberá abstenerse de utilizar y acceder al Sitio Web y a sus contenidos, y de utilizar los servicios que provee DUPLIKA.
- Inexistencia de relación comercial:** La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no podrá ser interpretada como un contrato de licencia, sociedad, mandato, agencia, locación de servicios ni de cualquier otro tipo entre el Usuario y los responsables de DUPLIKA.
- Validez de las cláusulas del Contrato:** En caso de que eventualmente una o más cláusulas de estos Términos y Condiciones se declarasen nulas por cualquier autoridad u órgano jurisdiccional competente, tal nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones, que mantendrán su plena vigencia y efecto.
- Modificación del Contrato:** Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados o sustituidos en cualquier momento y a exclusivo criterio de DUPLIKA. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez cumplidos 7 (siete) días desde su publicación en el Sitio Web y/o desde la comunicación directa que a tal efecto realice DUPLIKA.
La utilización que el Usuario haga con posterioridad a dicho plazo constituirá la aceptación expresa a la misma, por lo tanto el Usuario es responsable de leerlos atentamente cada vez que ingrese al Sitio Web para ver si han sufrido modificaciones, chequeando la fecha de las actualizaciones. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con las modificaciones de los Términos y Condiciones podrá prescindir de utilizar los servicios de DUPLIKA y/o cancelar la registración en el Sitio Web.
- Servicios que presta DUPLIKA:** DUPLIKA es una plataforma de soluciones de Internet que permite a los Usuarios contratar los siguientes servicios: a) Planes de Hosting individuales, para alojar un sitio web con hardware de última tecnología y asistencia profesional las 24 horas, b) Hosting Multicuenta, para los Usuarios que quieran revender el servicio de hosting o alojar múltiples sitios web propios,

pudiendo administrar y controlar en forma independiente el espacio y transferencia de cada cuenta, c) Cloud Hosting, para desarrollar aplicaciones flexibles y escalables en servidores rápidos y seguros, aumentando sus capacidades a medida que el Usuario lo precise, d) E-mail Marketing, un conjunto de herramientas para crear piezas de comunicación en segundos, enviarlas a suscriptos y analizar los resultados y, e) Registro de Dominios, herramienta para que los Usuarios puedan registrar los dominios.

6. **Capacidad Legal:** Los servicios que provee DUPLIKA solo pueden ser utilizados por personas físicas con capacidad legal para contratar y por los representantes de personas jurídicas que se encuentren habilitados, conforme la legislación vigente en la materia, para contratar en su nombre.

No están disponibles los servicios del Sitio Web para personas que no posean capacidad legal para contratar, así como menores de edad o para cualquier Usuario de DUPLIKA que haya sido inhabilitado para operar en el Sitio Web.

7. **Alta y baja de los servicios:** El alta de servicios es realizada una vez acreditado el pago correspondiente. El pago es realizado por adelantado en períodos especificados en el contrato del servicio.

Una vez llegado al vencimiento, el Usuario dispone de hasta quince (15) días adicionales para renovar los servicios, luego de finalizado el periodo de contratación. En caso de no efectuarse el pago en el plazo establecido, DUPLIKA se reserva el derecho de suspender el servicio al Usuario.

Pasados los treinta (30) días de la fecha de vencimiento de la factura, DUPLIKA adicionará por cada mes adeudado, un interés automático del 2% en concepto de mora, el que nunca podrá ser inferior a los \$ 10 (diez pesos argentinos).

Pasados los cincuenta (50) días del vencimiento, DUPLIKA se reserva el derecho a eliminar toda la información alojada en el servidor por el Usuario, sin hacerse responsable por la pérdida del contenido incluido en la cuenta impaga, ni por las consecuencias que dicha eliminación puede traer aparejada.

Asimismo, DUPLIKA se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de servicio ya que la activación de un servicio supone el acceso sobre una red de uso privado y propiedad de la empresa.

8. **Reintegros:** El Usuario tendrá la posibilidad de solicitar la cancelación del servicio contratado y el consecuente reintegro de su pago si lo solicitase treinta (30) días luego de que el mismo haya sido activado. Está excluida del reintegro cualquier comisión por la forma de pago elegida o gastos referidos al registro de dominios.

9. **Modificación de los servicios prestados:** DUPLIKA se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofrecidos. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través del Sitio Web www.duplika.com.

Aunque DUPLIKA se reserva el derecho de modificar el precio de los servicios en cualquier momento, los precios pactados con la contratación de un servicio están garantizados por el período contratado.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de DUPLIKA cuando lo considere oportuno.

10. **Responsabilidad:** Los servicios que los Usuarios contraten con DUPLIKA deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Los Usuarios serán absolutamente

responsables por los contenidos incorporados en sus sitios, y por las consecuencias que éstos contenidos puedan traer al servidor, al dominio, a DUPLIKA y/o a terceras personas, debiéndose hacer cargo y responsable de los costos surgidos de las acciones requeridas para la suspensión de las causas del daño y cualquier otro costo o indemnización fijada por la justicia en caso de intervenir.

DUPLIKA no es propietario ni tiene la posesión de lo que los Usuarios publican y/u ofrecen a través de los servicios contratados, y por ello no puede garantizar la existencia, calidad y/o licitud de los mismos, ni la veracidad o exactitud de la información publicada por los Usuarios, así como de la capacidad legal para contratar de los mismos.

En consecuencia, los Usuarios reconocen que DUPLIKA no resultará responsable en ningún caso por el cumplimiento de las obligaciones que son exclusivas de cada uno de los Usuarios en relación a lo publicado, los contenidos, ofertas e información de cualquier índole que los Usuarios incluyan en dichas publicaciones.

En el caso que el Usuario contrate servicios de reventa, será éste el único responsable por todos los sitios o dominios que trabajen a través de su cuenta en los equipos y redes de DUPLIKA y por sus consecuencias, desconociendo el accionar o posible responsabilidad de terceras personas.

DUPLIKA tampoco se hace responsable por la falta de recepción efectiva de los correos electrónicos que se envíen utilizando sus servicios, cuando hayan sido filtrados o bloqueados por los proveedores de correo electrónico.

11. **Obligaciones generales de los Usuarios:** Sin que la siguiente lista pueda entenderse como limitativa o implique excluir otros actos, los Usuarios se obligan a:
- a) utilizar el Sitio Web en forma responsable, correcta y lícita, debiendo cumplir en todo momento lo establecido en el presente Contrato, en la ley así como las buenas costumbres comerciales, los principios morales y de buena fe; b) utilizar adecuadamente los servicios contratados sin que genere problemas en el funcionamiento del servidor, en el rendimiento de los equipos, sistemas informáticos de DUPLIKA y conflictos a terceros; c) respetar todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual que surgen de la titularidad de DUPLIKA y/o de terceros, quedando prohibido utilizar, copiar, enviar o reproducir archivos o información protegida sin autorización de su autor, de conformidad con lo dispuesto en las partes pertinentes de los presentes Términos y Condiciones; d) no suplantar la identidad de cualquier persona física o jurídica ni consignar datos o contenido falso, incorrecto, engañoso, falsificado, difamatorio o calumnioso, ni transferir la cuenta de DUPLIKA a un tercero sin el consentimiento de DUPLIKA; e) utilizar un lenguaje respetuoso, exento de injurias, obscenidades y/o agravios; f) utilizar archivos libres de virus, gusanos o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio Web o del sistema; g) abstenerse de violar los sistemas de autenticación y seguridad del Sitio Web y/o efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan el uso de los contenidos ofrecidos a través del Sitio Web y/o infringir, o tratar de infringir la seguridad del Sitio Web o de los servicios, como ser, entre otros, acceder o tratar de acceder en un servidor, cuenta o dato a la que el Usuario no tenga acceso autorizado; tratar de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema, subsistema, red o dato; manipular, piratear, modificar, alterar o corromper datos; o violar la seguridad o las medidas de

autenticación sin contar con la autorización correspondiente; i) no eludir y/o manipular la estructura de tarifas o el proceso de facturación de DUPLIKA, ni a llevar a cabo acciones que puedan perjudicar los sistemas de votos o valoraciones (como mostrar, importar o exportar información sobre votos fuera del Sitio Web o usarla con fines no relacionados); i) abstenerse de publicar sitios que tengan como objetivo la obtención ilegal de claves de acceso a cuentas de e-mail o cuentas bancarias; j) abstenerse de publicar y/o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que DUPLIKA considere inapropiada; k) abstenerse de recopilar información acerca de los Usuarios sin su previo consentimiento, incluidas sus direcciones de correo electrónico, ni transmitir mensajes electrónicos no solicitados y/o publicidad comercial masiva; l) abstenerse de publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar material que contenga pornografía infantil o cualquier mercadotecnia relacionada; m) abstenerse de alojar sitios web cuyo propósito o parte de su propósito sea la distribución de archivos (galerías de imágenes, música, videos, librerías de programas para descargar, etc.); n) abstenerse de utilizar los servicios de DUPLIKA para la instalación de un nodo de bitorrent; o) abstenerse de realizar envíos masivos de e-mails no solicitados (SPAM) y/o que afecten derechos de terceros; entre otros.

12. **Cancelación de los servicios:** Sin perjuicio de la responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de la inobservancia del presente Contrato, y de las sanciones penales que correspondan, DUPLIKA se reserva el derecho a restringir la capacidad, denegar o cancelar los servicios contratados por el Usuario con o sin notificación previa si el mismo incurre en cualquier conducta o actividad que resulte violatoria de los Términos y Condiciones estipulados en el presente Contrato, como así también cualquier otra violación a leyes regionales, nacionales y/o internacionales vigentes, o por cualquier otro motivo que considere suficiente razón, responsabilizándose el usuario del servicio de las consecuencias que pudieren resultar de la cancelación del mismo.

Los Usuarios podrán contactar a DUPLIKA para informar sobre cualquier infracción que hayan observado. DUPLIKA colaborará activamente con las autoridades judiciales y/o administrativas encargadas del cumplimiento de las leyes en las investigaciones que se emprendan por incumplimientos legales y/o delitos.

El Usuario, a su vez, entiende y acepta que cualquier falta de acción por parte de los responsables de DUPLIKA ante un incumplimiento o violación de alguna disposición de los Términos y Condiciones no implica conformidad con tal actitud.

13. **Indemnidad:** En caso que las acciones de un Usuario del Sitio Web generen algún tipo de reclamo o acción extrajudicial, administrativa y/o judicial contra DUPLIKA, el Usuario infractor se compromete a mantener indemne a DUPLIKA, sus socios, representantes y/o empleados.
14. **Seguridad del Sitio Web:** DUPLIKA implementa por sí o a través de terceros medidas de seguridad para el Sitio Web. Sin embargo, DUPLIKA no garantiza fehacientemente que el Sitio Web se encuentre libre de virus, malware o cualquier otra característica o elemento informático que pueda llegar a destruir, dañar o alterar el normal funcionamiento de una computadora o sistema. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas informáticas adecuadas para detectar, eliminar, desinfectar, sacar virus y gusanos, limpiar y/o prevenir

cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

DUPLIKA no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos del Usuario o de terceros como consecuencia de la navegación en el Sitio Web.

En ningún caso DUPLIKA será responsable por cualesquiera daños o perjuicios directos, indirectos, especiales, morales, ejemplarizantes, consecencial o cualesquiera otros, incluyendo pero sin limitarse al daño a la propiedad, pérdida de uso, pérdida comercial, pérdida económica, pérdida de datos o pérdida de utilidades, cualquiera que sea el tipo de acción (incluyendo pero sin limitarse a acciones contractuales, negligentes u otro tipo de acciones perjudiciales extracontractuales) que se derive o se relacione con su uso o acceso del Sitio o su contenido, aún si DUPLIKA o sus socios, empleados, representantes o compañías afiliadas hubieren sido advertidos de la posibilidad de dicho daño o pérdida.

Es responsabilidad de los Usuarios el mantener una copia de seguridad (backup) de sus sitios web, así como también mantener bajo resguardo los correos electrónicos del sistema webmail, las claves de acceso al sitio y demás sistemas instalados en su cuenta.

- 15. Responsabilidad por comentarios y/u opiniones:** DUPLIKA no es quien genera los contenidos de los sitios de los Usuarios, ni realiza los envíos de correos ni incorpora la información y/o contenidos (fotografías, videos, etc.) en dichas publicaciones, siendo todo ello una acción que compete exclusivamente a los Usuarios.

Por tal motivo, DUPLIKA no se responsabiliza por las decisiones tomadas a partir de la información o contenidos suministrados en el Sitio Web, ni por los daños y perjuicios que puedan producirse al Usuario o terceros con motivo de decisiones que tengan como fundamento la información brindada tanto en el Sitio Web como en los que se encuentren enlazados a través de links o hipervínculos.

Los responsables de DUPLIKA no comparten necesariamente las opiniones que los Usuarios viertan en el mismo y/o en los Foros, ni se hacen responsables de sus consecuencias o interpretaciones. Sin embargo, DUPLIKA podrá eliminar las opiniones o informaciones que contengan insultos, que atenten contra el respeto a las personas por el contenido o por la forma, que contengan información, direcciones de e-mail, números de teléfono o direcciones web con intenciones comerciales, o que tengan una extensión excesiva.

- 16. Privacidad de la información personal:** La protección de los datos personales de los Usuarios y el cumplimiento de la legislación vigente en la materia es fundamental para DUPLIKA, que utiliza todos los medios técnicos y de seguridad posible así como los legales para el resguardo de la información personal de los Usuarios. Para mayor información lea atentamente las [Políticas de Privacidad](#), las que forman parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

- 17. Propiedad intelectual e industrial:** Derechos reservados. El presente Sitio web y todos sus contenidos, incluyendo el diseño de la página, dominios, las marcas, nombres comerciales, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, software, productos y servicios, así como también los derechos de autor, copyright, etc., están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual e industrial. Por este motivo, no podrán ser objeto de explotación, copia, distribución, reproducción,

modificación, transformación, cesión o comunicación pública, salvo autorización previa y expresa de DUPLIKA y/o del titular de dichos derechos.

Todo el material mencionado en el párrafo anterior es directa o indirectamente de propiedad o titularidad de los responsables de DUPLIKA en su calidad de titulares o licenciataria autorizadas. Se advierte al Usuario que el uso no autorizado del material antes mencionado, o para finalidades ilegales o contrarias a la moral las buenas costumbres, supone una violación a la ley y los responsables de DUPLIKA se reservan el derecho de ejercer las acciones administrativas y/o judiciales que por derecho correspondan, sean tanto de derecho privado como penales, contra quienes infrinjan o violen los derechos amparados por este punto y cualquier otro de los Términos y Condiciones.

El hecho de que el Usuario pueda acceder a este Sitio web, no le otorga licencia, derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad industrial o intelectual de los contenidos arriba descritos.

Si el Usuario considera que en el Sitio se atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo de inmediato mediante correo electrónico a DUPLIKA, acompañando la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración. En caso que DUPLIKA compruebe dicha situación, la información en conflicto será sometida a análisis para su eventual remoción.

Los Usuarios reconocen el derecho de DUPLIKA de utilizar libremente los contenidos que los Usuarios hayan ingresado al Sitio Web, para fines publicitarios, de promoción y/o estadísticos.

- 18. Avisos publicitarios y enlaces:** El Sitio eventualmente podrá contar con avisos publicitarios, enlaces y links de terceros. Cuando el Usuario acceda a los mismos e ingrese en otros sitios que no pertenezcan a los responsables de DUPLIKA estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios y el Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

Los responsables de DUPLIKA no ejercen ningún tipo de control sobre esos sitios ni sus contenidos, y por lo tanto, no asumen responsabilidad alguna ni garantizan la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a los responsables de DUPLIKA por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan. La presencia de publicidades, enlaces o links en el Sitio tienen una finalidad meramente informativa y en ningún caso suponen sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web que son ajenos a DUPLIKA y son administrados por terceros respecto de los cuales DUPLIKA no tiene ningún tipo de injerencia y la presencia de dichos enlaces no implican la existencia de relación societaria o comercial o de ninguna otra índole con DUPLIKA.

- 19. Interrupción del Sitio:** Los responsables de DUPLIKA se reservan el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los contenidos ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad del Usuario, ni será necesario aviso previo alguno. Tampoco se

garantiza el acceso o posibilidad de uso permanente de DUPLIKA, ya que éste podría interrumpirse por mantenimiento o por cuestiones técnicas ajenas a los responsables de DUPLIKA.

Los responsables de DUPLIKA no se responsabilizan por los daños y perjuicios de cualquier tipo que pueda experimentar el Usuario que tengan como causa fallas o falta de correcta conexión en las redes de telecomunicaciones y que provoquen la interrupción o cancelación de la información y contenidos brindados en DUPLIKA, ya sea durante la navegación en el mismo o con carácter previo.

20. **Jurisdicción y ley aplicable:** Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se comunicará con los responsables de DUPLIKA de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo en el plazo de treinta días corridos desde la notificación de la controversia. En caso de que no sea posible arribar a una solución amigable, en el plazo mencionado, las partes se someterán a los Tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, con competencia en la materia.

Última actualización: 18 de Febrero de 2014

DUPLIKA con domicilio en Zapata 272, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Rep. Argentina, CP 1426.